

Партнерское соглашение

(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

1. Термины и определения

Термины и определения, используемые в тексте настоящего Договора, имеют следующие значения:

- 1.1. «Пан Агент» – бесплатное приложение для планшетных компьютеров, распространяемое посредством самостоятельного скачивания через соответствующие приложения (например, через магазин Apple App Store или Google Play).
- 1.2. Клиент – конечный потребитель услуги Организатора по подключению устройств Клиента к Системе обмена данными.
- 1.3. Система обмена данными – совокупность программных средств, а также мероприятий, проводимых Организатором и Клиентом с целью предоставления Клиенту возможности обмена данными между программами «Пан Агент» и учетной системой Клиента.
- 1.4. Номер лицензии – уникальный идентификатор, номер устройства, представляет собой комбинацию из букв и цифр, которая размещена в памяти устройства. Номер лицензии отображается при запуске программы «Пан Агент» в меню «Настройки» – «Информация».
- 1.5. Партнер – любое юридическое лицо, применительно к законодательству РФ, либо любое физическое лицо (граждане РФ, граждане других стран, лица без гражданства), достигшее 18-летия и (или) имеющее право по возрасту заключать договоры, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя на территории РФ.

2. Общие положения

- 2.1. Данный документ является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Громова Е. М. (Компания «Пан Агент»), именуемого в дальнейшем «Организатор», и содержит все существенные условия отношений с Партнером.
- 2.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты в форме подачи Заявки на регистрацию, указанной в пункте 5.1.1, становится Партнером, которому Организатор обязуется выплачивать вознаграждение на условиях настоящего партнерского соглашения. Акцепт оферты в указанной форме равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте, согласно п. 3 ст. 438.

3. Предмет оферты

- 3.1. Предметом настоящей Оферты являются обязательства Организатора перед Партнером по выплате вознаграждения за организацию условий (под организацией условий понимается установка приложения «Пан Агент» на устройства Клиента, интеграция модуля обмена в учетную систему Клиента, разработка дополнительных средств обмена в случае необходимости, настройка каналов связи для обеспечения работы Системы, обучение сотрудников Клиента, решение любых других релевантных вопросов Клиента), обеспечивающих возможность оказания услуг Организатором по подключению устройств Клиента к Системе обмена данными.
- 3.2. Публичная оферта и размер вознаграждения являются официальными документами и публикуются на сайте Организатора обмена по адресу <http://www.panagent.ru/partners>.

3.3. Партнер выражает свое согласие с условиями настоящей Оферты подачей Заявки на регистрацию, указанной в пункте 5.1.1. Датой акцепта настоящей Оферты считается дата подачи Заявки.

4. Права и обязанности Организатора

- 4.1. В рамках настоящего договора Организатор принимает на себя следующие обязательства:
- 4.1.1. Зарегистрировать Партнера на основании поданной Заявки на регистрацию, в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента ее получения.
 - 4.1.2. Своевременно производить оплату услуг на основании Отчетов партнера, предоставляемых Партнером в соответствии с п. 7.2 настоящей Оферты, после получения оплаты от Клиента.
 - 4.1.3. Предоставлять Партнеру информационные материалы о Системе по мере их выпуска.
 - 4.1.4. Предоставлять партнеру маркетинговые данные, метрики продаж по своему усмотрению и в объемах, определяемых Организатором в одностороннем порядке
- 4.2. В рамках настоящего договора Организатор имеет следующие права:
- 4.2.1. Обратиться к Партнеру или к его Клиенту с запросами по вопросам обмена и функционирования Системы обмена данными. Запросы производятся с целью мониторинга качества работы Системы.
 - 4.2.2. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Партнерское соглашение с обязательным уведомлением Партнера, акцептовавшего его, не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до вступления изменений в силу и указанием даты вступления изменений в силу. Изменения условий взаиморасчетов и порядка оказания услуг клиентам могут вступать в силу не ранее следующего месяца. Уведомление об изменении тарифной политики не позднее, чем за 45 дней до вступления изменений в силу.

5. Права и обязанности Партнера

- 5.1. В рамках настоящего договора Партнер принимает на себя следующие обязательства:
- 5.1.1. Самостоятельно подать Заявку на регистрацию в адрес Организатора, служащую акцептом настоящей оферты. Заявка на регистрацию подается по следующему электронному адресу: support@panagent.ru.
 - 5.1.2. Самостоятельно заключить с Клиентом договор на внедрение системы обмена и техническое сопровождение, элементами которого должны быть оказание следующих услуг и выполнение нижеперечисленных работ:
 - настройка и адаптация аппаратных и программных средств, необходимых для функционирования Системы обмена данными между программами «Пан Агент» и учетной системы Клиента на оборудовании Клиента;
 - обучение персонала Клиента на первоначальном этапе внедрения программного продукта;
 - техническая поддержка Клиента по телефону горячей линии и (или) электронной почте;
 - индивидуальные и групповые консультации персонала Клиента;

Партнер обязуется обеспечить всеобъемлющую и исчерпывающую поддержку Клиента в соответствии с общепринятыми профессиональными стандартами качества предоставления услуг.
 - 5.1.3. В случае прекращения Партнером сопровождения Клиента, в одностороннем порядке либо по договоренности с Клиентом, Партнер обязан уведомить Организатора не позднее, чем за 10 дней до момента прекращения таких договорных отношений между Партнером и Клиентом.

- 5.2. В рамках настоящего договора Партнер имеет следующие права:
- 5.2.1. Выполнять работы по внедрению и техническому сопровождению удаленно или посредством направления в адрес Клиента своих сотрудников.
 - 5.2.2. Самостоятельно определять стоимость услуг по внедрению системы обмена и по техническому сопровождению в рамках договоренностей с Клиентом.
- 5.3. Партнер имеет право использовать логотип, бренд или элементы бренда Системы на сайте в рекламных и презентационных материалах.
- 5.4. Партнер вправе предоставить Клиенту бесплатный тестовый период эксплуатации Системы продолжительностью не более 7 календарных дней. Этот период предоставляется Системой по умолчанию и не требует каких-либо действий со стороны Организатора или Партнера. В отдельных случаях тестовый период может быть расширен до 1 месяца. Решение о расширении срока принимает Организатор по запросу Партнера.

6. Порядок приемки услуг

- 6.1. Не позднее 14-го числа каждого месяца Партнер предоставляет Организатору Отчет партнера за месяц, акт сдачи-приемки оказанных услуг и Счет на оплату оказанных услуг. Форма отчета Партнера приведена в Приложении 1 к настоящему договору.
- 6.2. В Отчете Партнера за месяц указываются:
- наименования Клиентов;
 - коды Клиентов (код Клиента – это наименование учетной записи пользователя в разделе «Личный Кабинет» на сайте www.panagent.ru, назначается пользователем самостоятельно или при помощи Партнера);
 - количество устройств, в отношении которых Партнером оказываются услуги по техническому сопровождению Системы обмена данными на основании заключенных между Партнером и Клиентом договоров.
- 6.3. В акте указываются:
- наименование оказанных услуг – «Услуги по организации условий по подключению устройств Клиента к Системе обмена данными «Пан Агент»»;
 - количество устройств Клиента, в отношении которых Партнером оказываются услуги по техническому сопровождению на основании заключенных между Партнером и Клиентом договоров;
 - стоимость оказанных за месяц услуг, которая рассчитывается исходя из количества устройств, указанного в Отчете.
- 6.4. В акт может быть включена любая другая информация, которую стороны сочтут необходимой указать. Обязательства Организатора считаются выполненными при перечислении вознаграждения в соответствии со Счетом Партнера.

7. Оплата вознаграждения

- 7.1. Размер вознаграждения, выплачиваемого Партнеру по настоящему партнерскому соглашению, определяется из расчета 250 (Двести пятьдесят) рублей в месяц за каждое устройство Клиента, идентифицируемое с использованием номера лицензии, в отношении которого Организатору обмена представлены документальные доказательства, в объеме и порядке, установленном п. 6 настоящего Партнерского соглашения.
- 7.2. Расчеты по вознаграждению производятся на основании Счета Партнера путем перечисления денежных средств на текущий банковский счет Партнера не позднее 10 (десяти) дней с момента подписания акта сдачи-приемки и получения Организатором оплаты от Клиента.

7.3. Организатор обмена оставляет за собой право изменить размер вознаграждения Партнера в одностороннем порядке, уведомив Партнера по электронной почте не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до начала действия нового размера вознаграждения.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящей Оферты, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Организатор обмена ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за:

- финансовый или любой другой ущерб, понесенный Партнером или Клиентом в результате использования программы «Пан Агент»;
- финансовый или любой другой ущерб, понесенный Партнером или Клиентом в результате возникновения форс-мажорных обстоятельств;
- финансовый или любой другой ущерб, понесенный Партнером или Клиентом в результате отказа оператора связи от своих обязательств;
- отсутствие у Партнера необходимого для работы с Организатором обмена программного обеспечения, некорректную передачу файлов при пересылке, некорректную работу программного обеспечения на компьютере Партнера и(или) Клиента;
- неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, перебоев в работе операторов сотовой связи, провайдеров, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса системы.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Партнерское соглашение может быть расторгнуто по соглашению сторон.

9.2. Каждая из сторон имеет право досрочно расторгнуть договор в одностороннем порядке, уведомив другую сторону по электронной почте за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

9.3. Организатор обмена обладает всеми полномочиями для расторжения Партнерского соглашения в одностороннем порядке с Партнерами, нарушающими условия настоящего Партнерского соглашения.

9.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Организатором обмена и Партнером, не нашедшие своего разрешения на основе данного Партнерского соглашения, решаются путем переговоров, а при невозможности достижения соглашения они будут рассматриваться Арбитражным судом, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию установлен в течение 14 (четырнадцати) дней с момента ее получения по электронной почте support@panagent.ru.

9.6. Организатор обмена не принимает участия в возможных разногласиях и спорах (в т. ч. и судебных) между Партнером и Клиентом.

9.7. Документооборот между Организатором и Партнером осуществляется исключительно в электронном виде по электронной почте или через систему электронного документооборота Диадок (<http://www.diadoc.ru>).

10. Реквизиты

ИП Громов Е. М.

ИНН 390613012723

р/с 40802810821100010164 в ПАО АКБ «АВАНГАРД» г. Москва

к/с: 3010181000000000201, БИК: 044525201

тел. + 7 (4012) 76-55-00

Юр. адрес: 236029, г. Калининград, ул. Гайдара, д. 159, кв. 35

Адрес в сети Интернет: www.panagent.ru

Приложение №1

к Партнерскому соглашению
(Публичной оферте)

от «__» ____ 20__ г.

Форма отчета Партнера за месяц

Отчет за _____ 20__ г.

(месяц)

Дата составления:

Наименование партнера (юр. или физ. лицо): _____

Код партнера: _____

Юр. лицо или физ. лицо (клиент)	Код клиента	Кол-во устройств за месяц

Подпись руководителя или уполномоченного должностного лица, с указанием должности и расшифровкой подписи:

_____ (_____)