

**Клиентское соглашение**  
**(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

**1. Термины и определения. Общие положения.**

Термины и определения, используемые в тексте настоящей Оферты, имеют следующие значения:

- 1.1. «Пан Агент» – бесплатное приложение для планшетных компьютеров, распространяемое посредством самостоятельного скачивания через соответствующие ресурсы (например, через магазины Apple App Store или Google Play).
- 1.2. Система обмена данными – совокупность программных средств, а также мероприятий, проводимых Организатором и Клиентом с целью предоставления Клиенту возможности обмена данными между программами «Пан Агент» и учетной системой клиента или облачным сервисом Пана Агента.
- 1.3. Номер лицензии – уникальный идентификатор, представляет собой комбинацию из букв и цифр, которая размещена в памяти устройства. Номер лицензии отображается при запуске программы «Пан Агент» в меню «Настройки» – «Информация».
- 1.4. Данный документ является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Громова Е. М. (Компания «Пан Агент»), именуемого в дальнейшем «Организатор», и содержит все существенные условия отношений с Клиентом.
- 1.5. В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты в форме оплаты по Счету, определенному в п. 3.1.4 настоящей Оферты, становится Клиентом. Акцепт оферты в указанной форме равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте, согласно п. 3 ст. 438.

**2. Предмет Оферты**

- 2.1. Клиент поручает, а Организатор принимает на себя обязательства по разработке и поддержке программного продукта для подключения устройств Клиента к системе обмена данными на обусловленный Офертой срок.

**3. Порядок подключения Клиента**

- 3.1. Для подключения Клиента к системе обмена данными, Клиент выполняет следующие действия:
  - 3.1.1. Самостоятельно обеспечивает наличие необходимых аппаратных и программных средств, необходимых для подключения к системе обмена данными.
  - 3.1.2. Самостоятельно либо привлекая третьих лиц, организует настройку всех аппаратных и программных средств, необходимых для подключения к системе обмена данными.

- 3.1.3. Самостоятельно либо привлекая третьих лиц, сообщает Организатору номера лицензий, а также предполагаемый срок подключения этих лицензий к системе обмена данными по следующему электронному адресу: support@panagent.ru. Предполагаемый срок подключения лицензий Клиента к системе обмена данными исчисляется в полных календарных месяцах и не может быть заявлен в количестве менее одного месяца.
  - 3.1.4. Клиент получает от Организатора электронный Счет за подключение устройств Клиента к системе обмена данными на указанный Клиентом в соответствии с п. 3.1.3 срок. Счета выставляются 15-го числа каждого месяца.
  - 3.1.5. Клиент производит оплату в соответствии с полученным Счетом, указанным в п. 3.1.4 настоящей Оферты.
  - 3.1.6. Клиент при осуществлении всех платежей указывает в платежном поручении в разделе «Назначение платежа» номер Счета, в соответствии с которым производится платеж.
- 3.2. Для подключения Клиента к системе обмена данными, Организатор выполняет следующие действия:
- 3.2.1. Предоставляет Клиенту все инструкции, необходимые для выполнения Клиентом п. 3.1.1 настоящей Оферты, путем размещения инструкций на сайте Организатора. По запросу инструкции могут быть отправлены по электронной почте.
  - 3.2.2. После предоставления Клиентом номеров лицензий, производит регистрацию номеров лицензий, либо выносит мотивированный отказ от регистрации лицензий согласно основаниям, указанным в п. 4.2.1 настоящей Оферты.
  - 3.2.3. 15-го числа каждого месяца выставляет электронные Счет и Акт за подключение устройств Клиента к системе обмена данными, которые высылаются по электронному адресу Клиента.
  - 3.2.4. По запросу Клиента предоставляет документы в электронной форме с ЭЦП через систему электронного документооборота «Диадок» (<http://www.diadoc.ru/>).

#### **4. Права и обязанности Организатора**

- 4.1. В рамках настоящей Оферты Организатор принимает на себя следующие обязательства:
  - 4.1.1. Предоставить Клиенту возможность обмена данными.
  - 4.1.2. Подключить зарегистрированные лицензии Клиента к системе обмена данными.
- 4.2. В рамках настоящей Оферты Организатор имеет следующие права:
  - 4.2.1. Отказать в регистрации лицензий Клиента. Основанием для отказа в регистрации лицензий может служить отсутствие информации либо неполная информация, необходимая для идентификации юридического лица Клиента.
  - 4.2.2. Временно блокировать работу одной, нескольких или всех зарегистрированных лицензий Клиента в системе обмена данными. Основаниями для блокирования работы устройств Клиента по инициативе Организатора могут служить несоблюдение Клиентом условий настоящей Оферты, а также иные основания, предусмотренные законодательством.
  - 4.2.3. Взимать плату за подключение Клиента к системе обмена исходя из цены, определяемой тарифным планом Клиента. Виды тарифных планов и месячная стоимость лицензирования одного устройства Клиента по каждому тарифному плану определяются Организатором и публикуются на сайте <https://panagent.ru/pricing>.
  - 4.2.4. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту в части положений, регламентирующих технологические аспекты обмена с использованием системы обмена данными, с обязательным уведомлением Клиента не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления изменений в силу и указанием даты вступления изменений в силу.
  - 4.2.5. Пересматривать в одностороннем порядке цены на услуги, предоставляемые Клиенту. Организатор предупреждает Клиента об изменении цены не менее чем за 30 (тридцать) дней.
  - 4.2.6. В одностороннем порядке отключить Клиента от пользования системой обмена данными, если Клиент не осуществляет платежи по счетам в течение 5 (пяти) календарных дней после выставления счета. Повторное подключение к системе обмена данными осуществляется в

течение 3 (трех) рабочих дней после осуществления Клиентом оплаты за соответствующий период.

- 4.3. Если Клиент решает по каким-либо причинам прекратить пользование услугами, Организатор не обязан компенсировать Клиенту плату за уже оплаченный, но неиспользованный срок действия лицензии.

## **5. Права и обязанности Клиента**

- 5.1. В рамках настоящей Оферты Клиент принимает на себя следующие обязательства:
- 5.1.1. Самостоятельно обеспечить наличие необходимых аппаратных и программных средств, необходимых для подключения к системе обмена данными.
  - 5.1.2. Самостоятельно, либо привлекая третьих лиц, организовать настройку всех аппаратных и программных средств, необходимых для подключения к системе обмена данными.
  - 5.1.3. Самостоятельно, либо привлекая третьих лиц, сообщать Организатору номера лицензий, а также предполагаемый срок подключения этих лицензий к системе обмена данными по следующему электронному адресу: [support@panagent.ru](mailto:support@panagent.ru).
  - 5.1.4. При использовании облачного сервиса Пана Агента, самостоятельно зарегистрировать его по адресу [account.panagent.net](http://account.panagent.net) и произвести подключение к нему мобильных устройств с установленным приложением «Пан Агент», используя коды, выданные облачным сервисом.
  - 5.1.5. Обеспечить техническую возможность выставления электронных Счетов за подключение устройств Клиента к Системе обмена данными и, в случае необходимости, получения Актов оказанных услуг посредством системы электронного документооборота «Диадок».
  - 5.1.6. Производить оплату услуг на основании Счетов, выставляемых Организатором в соответствии с п. 3.1.4 настоящей Оферты.
  - 5.1.7. Заблаговременно сообщать Организатору по любым каналам связи номера лицензий, которые не планируется использовать в дальнейшем. Эти лицензии перестают фигурировать в счетах, начиная с месяца, следующего за месяцем, в котором информация об отключении лицензий передана Клиентом Организатору.
- 5.2. В рамках настоящей Оферты Клиент имеет следующие права:
- 5.2.1. По своему усмотрению предоставлять для регистрации Организатору новые номера лицензий Клиента для подключения к системе обмена данными.
  - 5.2.2. По истечении срока, на который было произведено подключение лицензий Клиента к Системе обмена данными, возобновить обмен данными с использованием Системы обмена данными на условиях пункта 3.1 настоящей Оферты.
  - 5.2.3. Обратиться к Организатору с запросами по вопросам обмена и функционирования системы обмена данными.

## **6. Заключительные положения**

- 6.1. Настоящее Клиентское соглашение может быть расторгнуто по соглашению сторон.
- 6.2. Каждая из сторон имеет право досрочно расторгнуть Клиентское соглашение в одностороннем порядке, уведомив другую сторону по электронной почте за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора.
- 6.3. Организатор обмена обладает всеми полномочиями для расторжения Клиентского соглашения в одностороннем порядке с Клиентами, нарушающими условия настоящего Клиентского соглашения.
- 6.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Организатором обмена и Клиентом, не нашедшие своего разрешения на основе данного Клиентского соглашения, решаются путем переговоров, а при невозможности достижения соглашения они будут

рассматриваться Арбитражным судом, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- 6.5. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию установлен в течение 14 (четырнадцати) дней с момента ее получения по электронной почте [support@panagent.ru](mailto:support@panagent.ru).

## 7. Адреса и реквизиты

ИП Громов Е. М.

ИНН 390613012723

р/с 40802810821100010164 в ПАО АКБ «АВАНГАРД» г. Москва

к/с: 3010181000000000201, БИК: 044525201

тел. + 7 (4012) 76-55-00

Юр. адрес: 236029, г. Калининград, ул. Гайдара, д. 159

Адрес в сети Интернет: [www.panagent.ru](http://www.panagent.ru)