

# **ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые индивидуальным предпринимателем Громовым Евгением Михайловичем (ИНН 390613012723) (далее — Оператор).

1.2. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайтов [www.panagent.ru](http://www.panagent.ru) и [www.panagent.net](http://www.panagent.net), пользователях мобильных приложений «Пан Агент» для iOS и Android, пользователях облачного сервиса «Облако Пана Агента», а также о клиентах и партнёрах.

1.3. Адрес местонахождения Оператора: Калининградская область, город Калининград, ул. Гайдара, д. 159.

## **2. Основные понятия, используемые в Политике**

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по адресам [www.panagent.ru](http://www.panagent.ru) и [www.panagent.net](http://www.panagent.net).

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор — индивидуальный предприниматель Громов Евгений Михайлович, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или)

осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому Пользователю сайтов [www.panagent.ru](http://www.panagent.ru) и [www.panagent.net](http://www.panagent.net) или мобильных приложений.

2.9. Пользователь — любой посетитель сайтов [www.panagent.ru](http://www.panagent.ru) и [www.panagent.net](http://www.panagent.net) или пользователь мобильных приложений «Пан Агент».

2.10. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

2.11. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

2.12. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.13. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

### **3. Категории обрабатываемых персональных данных**

3.1. Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных Пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- данные для авторизации (логин, пароль в зашифрованном виде);
- данные об организации (наименование, ИНН, адрес);
- данные геолокации (при использовании мобильного приложения, включая фоновый сбор в рабочее время, если эта функция включена администратором);
- данные, загружаемые и хранимые в облачном сервисе «Облако Пана Агента» (каталоги товаров, прайс-листы, документы, фотографии и иные файлы);
- иные данные, предоставляемые Пользователем через формы на сайте или в приложении.

3.2. При использовании облачного сервиса клиент самостоятельно определяет состав загружаемых данных и несёт ответственность за их законность.

3.3. На сайте и в приложении происходит сбор обезличенных данных о посетителях (в том числе файлов cookie) с помощью сервисов веб-аналитики (Яндекс.Метрика, Google Analytics).

### **4. Цели обработки персональных данных**

4.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются в следующих целях:

- идентификация Пользователя, зарегистрированного на сайте или в мобильном приложении;
- предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта и мобильного приложения;
- установление обратной связи с Пользователем, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сервисов, обработку запросов и заявок от Пользователя;
- заключение, исполнение и расторжение договоров на оказание услуг;
- предоставление технической поддержки и консультирование по вопросам использования продуктов и услуг;
- информирование Пользователя об акциях, новых продуктах и услугах (с согласия Пользователя);
- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- улучшение качества работы сайта, приложения и сервисов.

## **5. Правовые основания обработки персональных данных**

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте или в мобильном приложении. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает своё согласие с данной Политикой.

5.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных;
- иные федеральные законы и нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных.

## **6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных**

6.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных в соответствии с требованиями законодательства.

6.2. Для обеспечения работы сервисов персональные данные могут передаваться следующим категориям получателей: провайдерам хостинга и облачной инфраструктуры, сервисам веб-аналитики (Яндекс.Метрика, Google Analytics), CRM-системам (Битрикс24). Передача осуществляется в объеме, необходимом для оказания услуг.

6.3. Персональные данные обрабатываются до момента достижения целей обработки либо до отзыва согласия. Пользователь может отозвать согласие, направив письмо на support@panagent.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.4. Информация, собираемая сторонними сервисами, обрабатывается ими в соответствии с их собственными политиками конфиденциальности.

6.5. Персональные данные хранятся на территории Российской Федерации.

## **7. Права субъектов персональных данных**

7.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзывать согласие на обработку персональных данных;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

7.2. Для реализации своих прав Пользователь может обратиться к Оператору по электронной почте support@panagent.ru.

## **8. Обязанности Оператора**

8.1. Оператор обязан:

- использовать персональные данные исключительно для целей, указанных в настоящей Политике;
- не разглашать персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, указанных в настоящей Политике;
- блокировать персональные данные по запросу Пользователя или уполномоченного органа;
- обеспечивать свободный доступ к настоящей Политике.

## **9. Файлы cookie и аналогичные технологии**

9.1. На сайтах www.panagent.ru и www.panagent.net используются файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения работоспособности сервисов, персонализации контента, анализа трафика и улучшения качества обслуживания.

9.2. Пользователь может в любой момент изменить настройки браузера для отключения файлов cookie. Отключение файлов cookie может повлиять на работоспособность некоторых функций сайта.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты support@panagent.ru или по телефону 8 (800) 700-68-75.

10.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены её новой версией.

10.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу: [https://panagent.ru/documents/data\\_processing\\_policy.pdf](https://panagent.ru/documents/data_processing_policy.pdf)

Дата публикации: 01 января 2025 года