

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые индивидуальным предпринимателем Грозовым Евгением Михайловичем (ИНН 390613012723) (далее — Оператор).

1.2. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайтов www.panagent.ru и www.panagent.net, пользователях мобильных приложений «Пан Агент» для iOS и Android, пользователях облачного сервиса «Облако Пана Агента», а также о клиентах и партнёрах.

1.3. Адрес местонахождения Оператора: Калининградская область, город Калининград, ул. Гайдара, д. 159.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по адресам www.panagent.ru и www.panagent.net.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор — индивидуальный предприниматель Грозов Евгений Михайлович, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или)

осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому Пользователю сайтов www.panagent.ru и www.panagent.net или мобильных приложений.

2.9. Пользователь — любой посетитель сайтов www.panagent.ru и www.panagent.net или пользователь мобильных приложений «Пан Агент».

2.10. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

2.11. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

2.12. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.13. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Категории обрабатываемых персональных данных

3.1. Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных Пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- данные для авторизации (логин, пароль в зашифрованном виде);
- данные об организации (наименование, ИНН, адрес);
- данные геолокации (при использовании мобильного приложения, включая фоновый сбор в рабочее время, если эта функция включена администратором);
- данные, загружаемые и хранимые в облачном сервисе «Облако Пана Агента» (каталоги товаров, прайс-листы, документы, фотографии и иные файлы);
- иные данные, предоставляемые Пользователем через формы на сайте или в приложении.

3.2. При использовании облачного сервиса клиент самостоятельно определяет состав загружаемых данных и несёт ответственность за их законность.

3.3. На сайте и в приложении происходит сбор обезличенных данных о посетителях (в том числе файлов cookie) с помощью сервисов веб-аналитики (Яндекс.Метрика, Google Analytics).

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются в следующих целях:

- идентификация Пользователя, зарегистрированного на сайте или в мобильном приложении;
- предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта и мобильного приложения;
- установление обратной связи с Пользователем, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сервисов, обработку запросов и заявок от Пользователя;
- заключение, исполнение и расторжение договоров на оказание услуг;
- предоставление технической поддержки и консультирование по вопросам использования продуктов и услуг;
- информирование Пользователя об акциях, новых продуктах и услугах (с согласия Пользователя);
- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- улучшение качества работы сайта, приложения и сервисов.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте или в мобильном приложении. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает своё согласие с данной Политикой.

5.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных;
- иные федеральные законы и нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных.

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

6.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных в соответствии с требованиями законодательства.

6.2. Для обеспечения работы сервисов персональные данные могут передаваться следующим категориям получателей: провайдерам хостинга и облачной инфраструктуры, сервисам веб-аналитики (Яндекс.Метрика, Google Analytics), CRM-системам (Битрикс24). Передача осуществляется в объёме, необходимом для оказания услуг.

6.3. Персональные данные обрабатываются до момента достижения целей обработки либо до отзыва согласия. Пользователь может отозвать согласие, направив письмо на support@panagent.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.4. Информация, собираемая сторонними сервисами, обрабатывается ими в соответствии с их собственными политиками конфиденциальности.

6.5. Персональные данные хранятся на территории Российской Федерации.

7. Права субъектов персональных данных

7.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

7.2. Для реализации своих прав Пользователь может обратиться к Оператору по электронной почте support@panagent.ru.

8. Обязанности Оператора

8.1. Оператор обязан:

- использовать персональные данные исключительно для целей, указанных в настоящей Политике;
- не разглашать персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, указанных в настоящей Политике;
- блокировать персональные данные по запросу Пользователя или уполномоченного органа;
- обеспечивать свободный доступ к настоящей Политике.

9. Файлы cookie и аналогичные технологии

9.1. На сайтах www.panagent.ru и www.panagent.net используются файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения работоспособности сервисов, персонализации контента, анализа трафика и улучшения качества обслуживания.

9.2. Пользователь может в любой момент изменить настройки браузера для отключения файлов cookie. Отключение файлов cookie может повлиять на работоспособность некоторых функций сайта.

10. Заключительные положения

10.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты support@panagent.ru или по телефону 8 (800) 700-68-75.

10.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены её новой версией.

10.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу: https://panagent.ru/documents/data_processing_policy.pdf

Дата публикации: 01 января 2025 года