

# Партнерское соглашение (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

## 1. Термины и определения

Термины и определения, используемые в тексте настоящего Договора, имеют следующие значения:

- 1.1. «Пан Агент» – бесплатное приложение для планшетных компьютеров, распространяемое посредством самостоятельного скачивания через соответствующие приложения (например, через магазин Apple App Store или Google Play).
- 1.2. Клиент – конечный потребитель услуги Организатора по подключению устройств Клиента к Системе обмена данными.
- 1.3. Система обмена данными – совокупность программных средств, а также мероприятий, проводимых Организатором и Клиентом с целью предоставления Клиенту возможности обмена данными между программами «Пан Агент» и учетной системой Клиента.
- 1.4. Номер лицензии – уникальный идентификатор, номер устройства, представляет собой комбинацию из букв и цифр, которая размещена в памяти устройства. Номер лицензии отображается при запуске программы «Пан Агент» в меню «Настройки» – «Информация».
- 1.5. Партнер – любое юридическое лицо, применительно к законодательству РФ, либо любое физическое лицо (граждане РФ, граждане других стран, лица без гражданства), достигшее 18-летия и (или) имеющее право по возрасту заключать договоры, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя на территории РФ.

## 2. Общие положения

- 2.1. Данный документ является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Громова Е. М. (Компания «Пан Агент»), именуемого в дальнейшем «Организатор», и содержит все существенные условия отношений с Партнером.
- 2.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты в форме подачи Заявки на регистрацию, указанной в пункте 5.1.1, становится Партнером, которому Организатор обязуется выплачивать вознаграждение на условиях настоящего партнерского соглашения. Акцепт оферты в указанной форме равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте, согласно п. 3 ст. 438.

## 3. Предмет оферты

- 3.1. Предметом настоящей Оферты являются обязательства Организатора перед Партнером по выплате вознаграждения за организацию условий, обеспечивающих возможность оказания услуг Организатором по подключению устройств Клиента к Системе обмена данными.
- 3.2. Публичная оферта и размер вознаграждения являются официальными документами и публикуются на сайте Организатора обмена по адресу <http://www.panagent.ru/>.
- 3.3. Партнер выражает свое согласие с условиями настоящей Оферты подачей Заявки на регистрацию, указанной в пункте 5.1.1. Датой акцепта настоящей Оферты считается дата предоставления Партнером документов, перечисленных в п. 6 настоящего Партнерского соглашения.

## 4. Права и обязанности Организатора

- 4.1. В рамках настоящего договора Организатор принимает на себя следующие обязательства:
- 4.1.1. Зарегистрировать Партнера на основании поданной Заявки на регистрацию, в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента ее получения.
  - 4.1.2. Своевременно производить оплату услуг на основании Отчетов партнера, предоставляемых Партнером в соответствии с п. 7.2 настоящей Оферты, после получения оплаты от Клиента.
- 4.2. В рамках настоящего договора Организатор имеет следующие права:
- 4.2.1. Обратиться к Партнеру или к его Клиенту с запросами по вопросам обмена и функционирования Системы обмена данными.
  - 4.2.2. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Партнерское соглашение с обязательным уведомлением Партнера, акцептовавшего его, не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления изменений в силу и указанием даты вступления изменений в силу.

## 5. Права и обязанности Партнера

- 5.1. В рамках настоящего договора Партнер принимает на себя следующие обязательства:
- 5.1.1. Самостоятельно подать Заявку на регистрацию в адрес Организатора, служащую акцептом настоящей оферты. Заявка на регистрацию подается по следующему электронному адресу: [support@panagent.ru](mailto:support@panagent.ru).
  - 5.1.2. Самостоятельно заключить с Клиентом договор на внедрение системы обмена и техническое сопровождение, обязательными элементами которого должны быть оказание следующих услуг и выполнение нижеперечисленных работ:
    - настройка и адаптация аппаратных и программных средств, необходимых для функционирования Системы обмена данными между программами «Пан Агент» и учетной системы Клиента на оборудовании Клиента;
    - обучение персонала Клиента на первоначальном этапе внедрения программного продукта;
    - техническая поддержка Клиента по телефону горячей линии и (или) электронной почте;
    - индивидуальные и групповые консультации персонала Клиента;

Партнер обязуется обеспечить всеобъемлющую и исчерпывающую поддержку Клиента в соответствии с высокими профессиональными стандартами качества предоставления услуг.
  - 5.1.3. В случае прекращения Партнером сопровождения Клиента, в одностороннем порядке либо по договоренности с Клиентом, Партнер обязан уведомить Организатора не позднее, чем за 10 дней до момента прекращения таких договорных отношений между Партнером и Клиентом.
- 5.2. В рамках настоящего договора Партнер имеет следующие права:
- 5.2.1. Выполнять работы по внедрению и техническому сопровождению удаленно или посредством направления в адрес Клиента своих сотрудников.
  - 5.2.2. Самостоятельно определять стоимость услуг по внедрению системы обмена и по техническому сопровождению в рамках договоренностей с Клиентом.

## 6. Порядок приемки услуг

- 6.1. Не позднее 14-го числа каждого месяца Партнер предоставляет Организатору Отчет партнера за месяц, акт сдачи-приемки оказанных услуг и Счет на оплату оказанных услуг. Форма отчета Партнера приведена в Приложении 1 к настоящему договору.

6.2. В Отчете Партнера за месяц указываются:

- наименования Клиентов.
- коды Клиентов.
- количество устройств, в отношении которых Партнером оказываются услуги по техническому сопровождению Системы обмена данными на основании заключенных между Партнером и Клиентом договоров.

6.3. В акте указываются:

- наименование оказанных услуг – «Услуги по организации условий по подключению устройств Клиента к Системе обмена данными «Пан Агент»»;
- количество устройств Клиента, в отношении которых Партнером оказываются услуги по техническому сопровождению на основании заключенных между Партнером и Клиентом договоров;
- стоимость оказанных за месяц услуг, которая рассчитывается исходя из количества устройств, указанного в Отчете.

6.4. В акт может быть включена любая другая информация, которую стороны сочтут необходимой указать. Обязательства Организатора считаются выполненными при перечислении вознаграждения в соответствии со Счетом Партнера.

## **7. Оплата вознаграждения**

7.1. Размер вознаграждения, выплачиваемого Партнеру по настоящему партнерскому соглашению, определяется из расчета 250 (Двести пятьдесят) рублей в месяц за каждое устройство Клиента, идентифицируемое с использованием номера лицензии, в отношении которого Организатору обмена представлены документальные доказательства, в объеме и порядке, установленном п. 6 настоящего Партнерского соглашения.

7.2. Расчеты по вознаграждению производятся на основании Счета Партнера путем перечисления денежных средств на текущий банковский счет Партнера не позднее 10 (десяти) дней с момента подписания акта сдачи-приемки и получения Организатором оплаты от Клиента.

7.3. Организатор обмена оставляет за собой право изменить размер вознаграждения Партнера в одностороннем порядке, уведомив Партнера по электронной почте не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до начала действия нового размера вознаграждения.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящей Оферты, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Организатор обмена ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за:

- финансовый или любой другой ущерб, понесенный Партнером в результате использования программы «Пан Агент»;
- финансовый или любой другой ущерб, понесенный Партнером в результате возникновения форс-мажорных обстоятельств;
- финансовый или любой другой ущерб, понесенный Партнером в результате отказа оператора связи от своих обязательств;
- отсутствие у Партнера необходимого для работы с Организатором обмена программного обеспечения, некорректную передачу файлов при пересылке, некорректную работу программного обеспечения на компьютере Партнера и(или) Клиента;

- неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, перебоев в работе операторов сотовой связи, провайдеров, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса системы.

## **9. Заключительные положения**

- 9.1. Настоящее Партнерское соглашение может быть расторгнуто по соглашению сторон.
- 9.2. Каждая из сторон имеет право досрочно расторгнуть договор в одностороннем порядке, уведомив другую сторону по электронной почте за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора.
- 9.3. Организатор обмена обладает всеми полномочиями для расторжения Партнерского соглашения в одностороннем порядке с Партнерами, нарушающими условия настоящего Партнерского соглашения.
- 9.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Организатором обмена и Партнером, не нашедшие своего разрешения на основе данного Партнерского соглашения, решаются путем переговоров, а при невозможности достижения соглашения они будут рассматриваться Арбитражным судом, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.5. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию установлен в течение 14 (четырнадцати) дней с момента ее получения по электронной почте [support@panagent.ru](mailto:support@panagent.ru).
- 9.6. Организатор обмена не принимает участия в возможных разногласиях и спорах (в т. ч. и судебных) между Партнером и Клиентом.

## **10. Реквизиты**

ИП Громов Е. М.   ИНН 390613012723

р/с 40802810821100010164 в ПАО АКБ «АВАНГАРД» г. Москва

к/с: 3010181000000000201, БИК: 044525201

Юр. адрес: 236029, г. Калининград, ул. Гайдара, д. 159

Адрес в сети Интернет: [www.panagent.ru](http://www.panagent.ru)

**Приложение №1**

**к Партнерскому соглашению  
(Публичной оферте)**

**от «\_\_» \_\_\_\_20\_\_ г.**

**Форма отчета Партнера за месяц**

Отчет за \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(месяц)

Дата составления:

Наименование партнера (юр. или физ. лицо): \_\_\_\_\_

Код партнера: \_\_\_\_\_

Юр. лицо или физ. лицо (клиент)	Код клиента	Кол-во устройств за месяц

Подпись руководителя или уполномоченного должностного лица, с указанием должности и расшифровкой подписи:

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)